



IoT platform programme End-game & legacy decommissioning (2023)

Work sample, anonymised — client, people, product and vendor names removed; deck in French

Case summary, then the steering committee deck of 24 May 2023

Problem

- **A utility IoT programme, two-thirds deployed, with unsupported legacy telemetry still feeding municipal reporting and downstream systems**
- By 2023 the programme had consumed approximately €5M across 16 increments while its annual budget had been halved.
- Alarm and on-call functions were live, with 14,000 of 18,200 connected remote terminal units switched.
- Unsupported legacy telemetry still generated about 10,000 dashboards for 3,000 municipal contracts and fed four downstream systems.
- Broader platform objective: automate monitoring and alerts, enable fault detection and predictive maintenance, optimise interventions and remote control, retire the legacy system.

Action

- **May–December 2023 — six-month Azure-platform end-game, separating product completion and operational transfer from legacy decommissioning**
- Closed deployment: remaining 1,800 units switched, GSM-to-IP conversions completed with field electricians, inactive equipment purged.
- Run governance established with operations: probes on the alarm console, the on-call application and the platform-to-console exchange, with a detection measure owned by the run team.
- Legacy shutdown converted into a costed 2024–2025 project: business and IT sponsors, named system owners, four sequenced workstreams.
- Plan to reduce 10,000 dashboards to roughly 50 parameterised templates while maintaining continuity (steering committee deck of 24 May 2023 follows).

Result

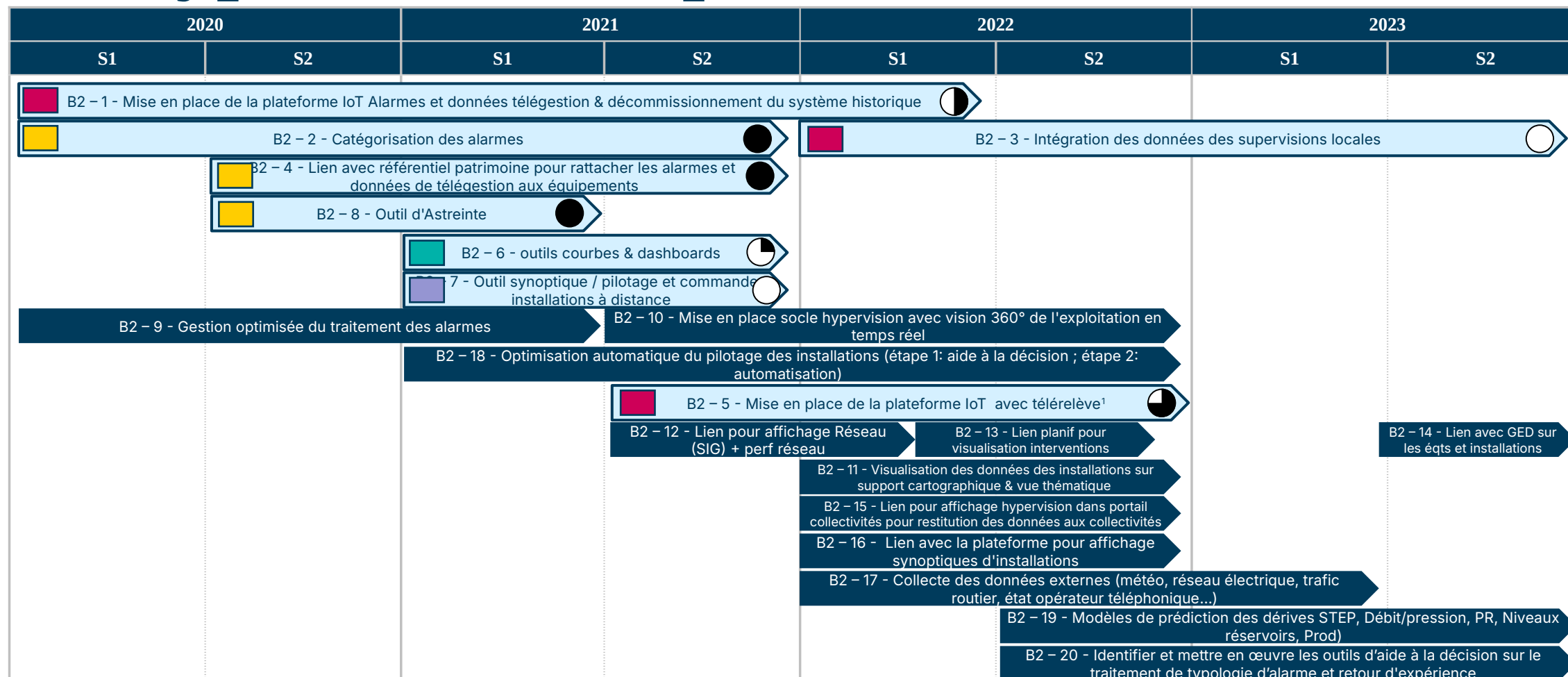
- **All remote terminal units on the new platform, the product transferred to IT operations, the legacy shutdown governed and costed**
- By December, all remote terminal units were on the new platform and the product had transferred effectively to IT operations.
- Autumn interruptions were detected by monitoring before the field reported them, reversing the spring pattern; the detection measure stayed in operational review because the asynchronous exchange was mitigated and monitored, not redesigned.
- Legacy shutdown with defined governance, scope and continuity steps; adoption unresolved, users still dual-running mobile tools.
- Broader platform: new processes and use cases deployed, human interventions reduced by 40%, workforce redeployed.

Comité de Pilotage – Plateforme IoT

24 mai 2023

Rappel de la Roadmap initiale « Hypervision – Opérations 5.0 »

IoT



Source : Taskforce « Atterrissage plateforme IoT / Opérations 5.0 » (intégrateur, octobre 2020) – analyse du directeur de projet

(1) Fonction télérelève abandonnée



16 PI ont été réalisés depuis le démarrage du programme, pour un total de 5.1M EUR dépensés

	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6	PI7	PI8	PI9	PI10	PI11	PI12	PI13	PI14	PI15	PI16	PI17	PI18	PI19	PI20	Total	
	Feb-20	Apr-20	Jun-20	Sep-20	Nov-20	Jan-21	Apr-21	Jun-21	Sep-21	Nov-21	Jan-22	Apr-22	Jun-22	Aug-22	Nov-22	Feb-23	Apr-23	Jul-23	Sep-23	Nov-23	(k.EUR)	
Télégestion, Alarme et Astreintes ¹	29	-	280	-	37	7	147	37	147	-	37	74	81	15	177	37	-	88	-	-	1,194	20%
Socle, Fondations et prérequis techniques	169	184	44	140	-	368	-	59	-	81	7	-	-	15	-	-	-	37	-	15	1,120	19%
Equipements, Variables et Protocoles	-	-	-	66	-	44	118	88	22	88	-	-	44	22	-	-	133	133	-	-	759	13%
Stabilisation, Optimisation et Industrialisation	-	-	-	-	-	133	74	59	52	81	103	88	29	-	29	29	74	15	-	-	766	13%
Run, Support Production et Application Maintenance (L2)	-	-	-	29	-	-	37	44	37	37	44	74	88	96	59	74	74	-	-	-	693	12%
Reporting et Statistiques	-	-	-	-	-	-	103	-	29	147	103	-	22	-	-	-	-	-	-	103	508	9%
IHM	-	-	-	44	-	140	-	-	140	-	-	-	15	-	-	-	-	29	-	-	368	6%
appli mobile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	88	-	52	-	22	-	-	15	-	15	-	192	3%
Télérelèves (abandonné)	125	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	140	2%
Export de Données et Intégration Data Platform	-	-	-	-	-	52	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	81	1%
Architecture, Tuning et Dette Technique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	0%
Synoptiques	-	-	-	-	-	-	-	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	0%
Contrats et Collectivités	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	7	0%

incl. info en console de supervision

3

5,865

Plateforme IoT et Socle de Communication

Alarmes et Astreintes

Analyse et Diagnostics

Commande et Consignes

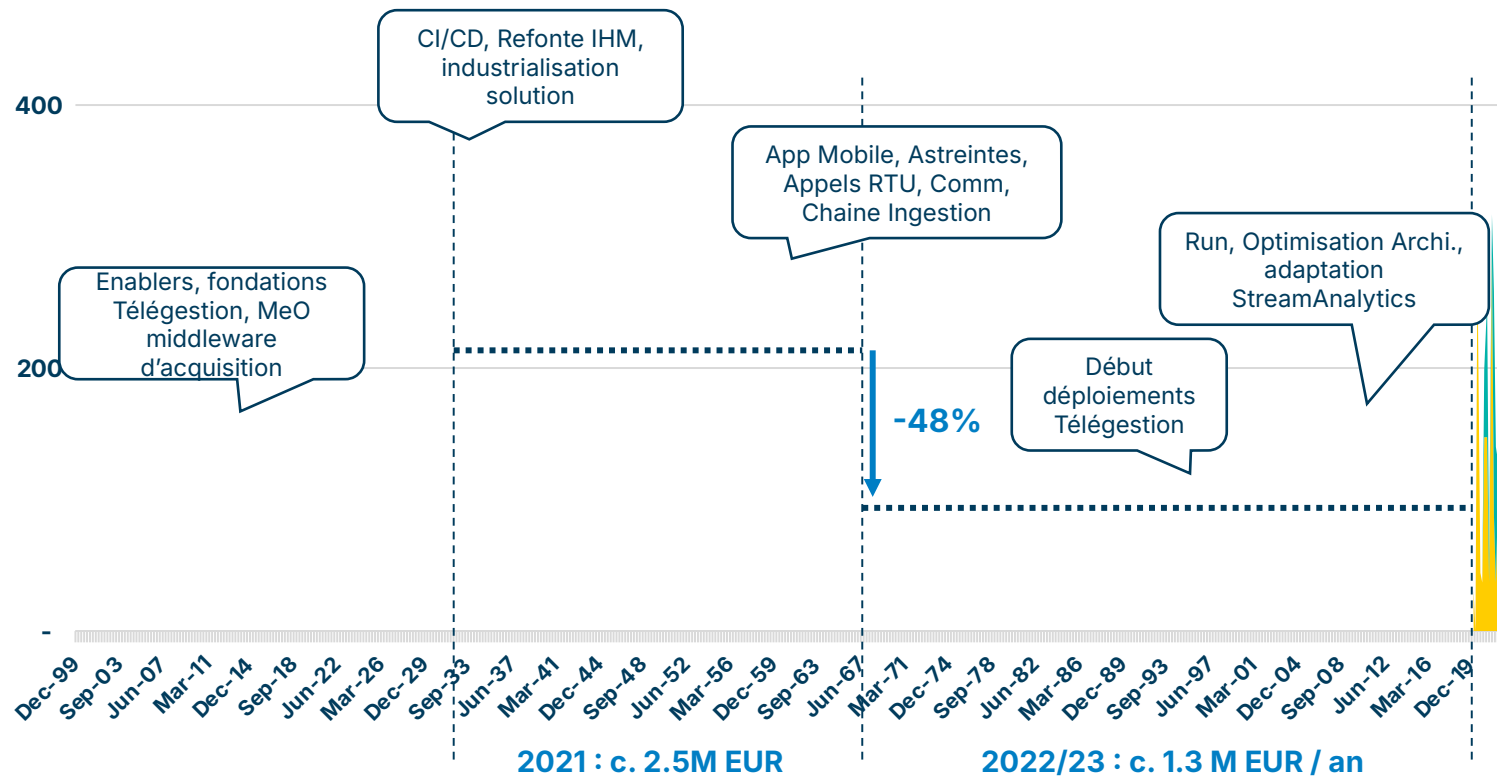
5 128k Euros dépensés

604k EUR budget disponible

133k Euros non couverts

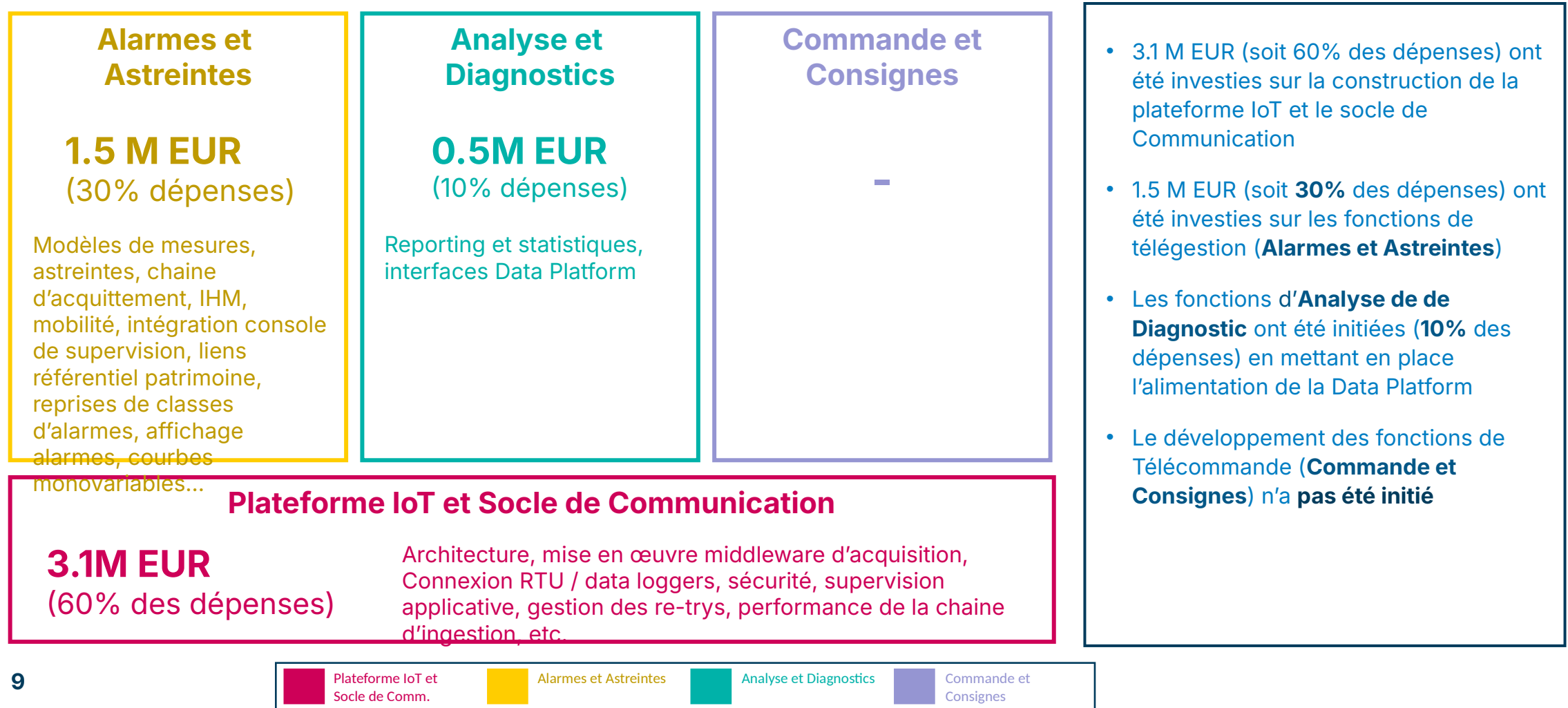
Le budget annuel du programme IoT a diminué de 48% v. 2021

Évolution des dépenses par PI sur les trois dernières années

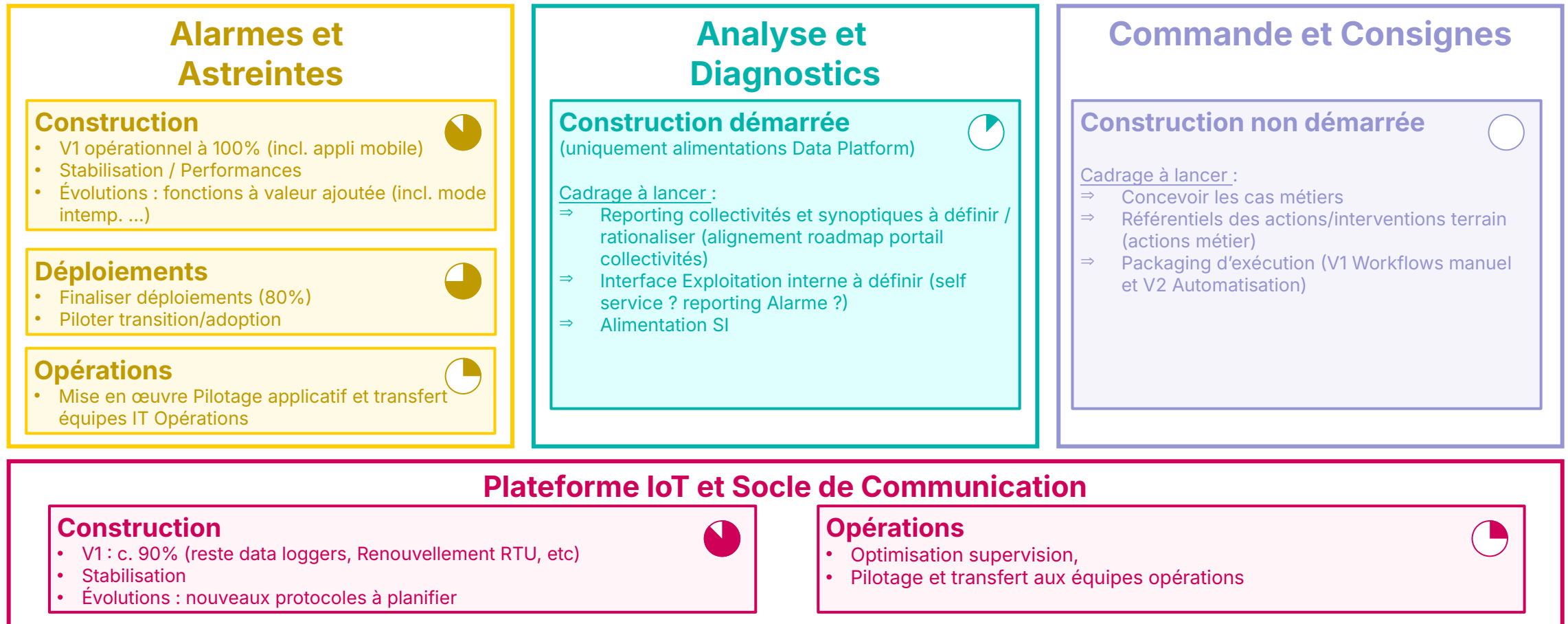


- Le budget annuel depuis 2022 est de 1.3M EUR (c. 260k EUR/PI), alors que le budget 2021 était 2.5M EUR (c. 450k / PI), soit **une baisse de 48%**
- Les fonctions développées depuis 2022 sont **centrées sur la stabilisation, la maintenance, l'optimisation** des fonctions de télégestion
- **Moins de 10% consacrés aux fonctions d'analyse et diagnostic, principalement axées sur des fonctions techniques (alimentation de la Data Platform)**
- Le développement des **fonctions de Commande et Consignes** n'a pas été initié

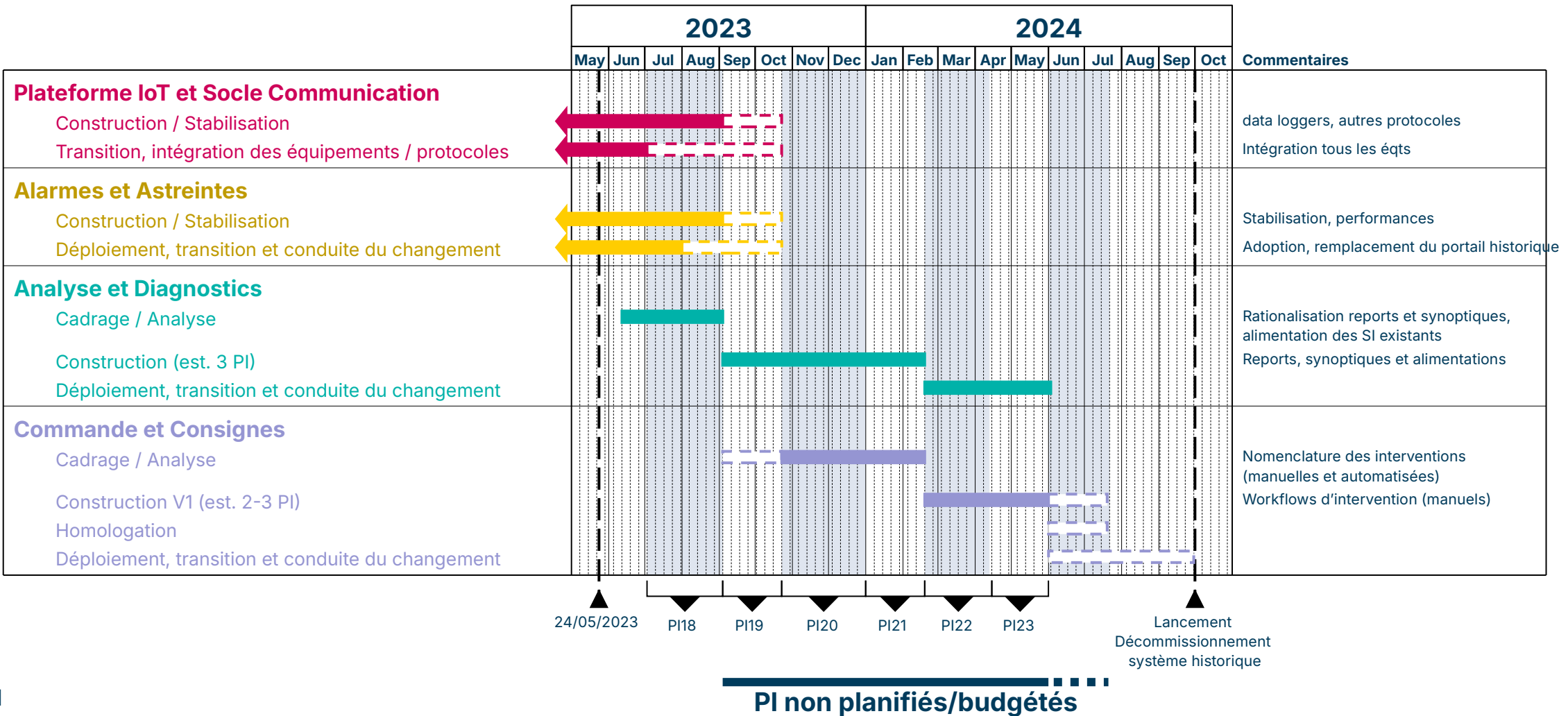
90% du budget du programme a été investi sur la télégestion, alors que le reporting collectivités et la commandes à distance n'ont pas été initiés



La plateforme IoT et les fonctions d'Alarmes/Astreintes sont prêtes à être transférées aux Opérations IT, alors que les autres fonctions restent à cadrer



5 à 6 PI supplémentaires sont nécessaires pour finaliser la plateforme et décommissionner le système historique (à confirmer après cadrages)



Prochaines actions

- Désigner et **mobiliser des responsables métiers** pour les chantiers « Analyse et Diagnostics » et « Commande et Consignes », lancer les cadrages ASAP
- Finaliser les projets (« Plateforme IoT et Socle de Communication » et « Alarmes et Astreintes », quitter le mode projet et Transitionner le support IT (Service Introduction) aux structures de production informatique pour le support et la maintenance
- **Mettre en place un pilotage applicatif**, et des KPI de pilotage de qualité de service
- Sécuriser et piloter la **fin des déploiements**
- Lancer un chantier de pilotage de l'adoption de la plateforme par les utilisateurs (conduite du changement)
- Revoir les hypothèses budgétaires